

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN SHUTTLE TRAVEL TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN CIPAGANTI PASTEUR BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh:
Hifki West Alkarni
1204100084
Broadcasting



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2014**

